

BREXAグループプライバシーポリシー



第4版

株式会社アウトソーシングコミュニケーションズ

BREXAグループ（株式会社BREXA Holdings（以下、「当社」という）が直接又は間接に発行済議決権付株式または持分の過半数を有する会社（以下、「グループ会社」という、尚、当社とグループ会社を総称して以下、「BREXAグループ」という）は、お客様、応募者及びその関係者との信頼関係を守るため、本社及び支店の全事業所において、事業で取扱うお客様及びその他お取引先様、応募者並びにそれらの関係者、当社グループ従業員のすべての個人情報の保護の重要性を認識し、以下のプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）に基づき、個人情報の適切な保護を行います。なお、本ポリシーで使用する用語は、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）が定義する用語の例によるものとします。

1. 個人情報の適切な保護について

BREXAグループは、個人情報を保護管理する組織を構築することで、取得した個人情報を適切かつ安全に管理し、外部からの個人情報への不正アクセスや個人情報の不正使用、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等を予防する保護策を講じます。

2. 個人情報の取得、利用及び提供について

個人情報を取得する際には、事業内容を鑑みた利用目的を定め、その範囲内で取得、利用、提供を行います。代表取締役、取締役、監査役、業務執行役員、顧問、理事、社員、契約社員・アルバイト等を含む呼称のいかんを問わず全従業員その他関係者（これらを総称して以下、「従業員等」という。）は個人情報の利用目的を理解し、利用目的の達成に必要な範囲を超える目的外利用を行いません。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

3. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範の遵守について

個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範で事業に関連するものを把握し、制定・改廃の際にはBREXAグループの個人情報保護マネジメントシステムへ速やかに反映します。

4. 委託先の管理について

BREXAグループは、前項により取得した個人データを開示する業務委託先に対しては、秘密保持契約を締結し、適切な取扱い及び保護を行うよう、指示・監督を行います。

5. 個人情報に対するリスクへの防止及び是正について

個人情報の漏えい、滅失、き損等のリスクを認識し、個人情報を保護する為に物理的、人的、技術的及び運用的観点から合理的な安全対策を施します。また、定期的に個人情報に対するリスクと安全対策の効果を見直し、その効果が継続するよう是正を行います。

6. 個人情報に関する苦情及び相談について

個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関して、本人から苦情及び相談等があった場合に、適切かつ迅速な対応を行うための窓口を設け対応します。

当社は、個人情報の取り扱いに関するご本人からの苦情及びご相談に対し、下記窓口に対応いたします。直接ご来社いただいで対応はいたしかねますのでご了承ください。

【個人情報のご相談窓口】 株式会社アウトソーシングコミュニケーションズ TEL：03-3286-4441

7. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善について

BREXAグループは、個人情報保護を適切に維持するため、本ポリシーに基づく規程等を策定、運用し、その内容を1期的にモニタリングすることによって、これを継続的に改善いたします。

策定年月日	2018年4月2日
最終改訂年月日	2025年7月1日
代表取締役社長	澤田 隆

◆個人情報の利用目的について

当社は、事業であるコンタクトセンター運営業務や従業員管理において取得した個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

(1) 従業員の個人情報

- ①業務上の連絡・情報交換・勤怠管理・給与/賞与の支払い・評価・福利厚生・安全衛生等の管理
- ②労務管理その他労働関係法令、税関係法令及び社会福祉関係法令等に定められた義務の履行
- ③社内規程に定められた各種手続の受理、履行及び管理
- ④非常時の連絡

(2) コンタクトセンター運営業務で取得するお客様及び取引先の個人情報

- ①取引先との契約に関する手続の受理、履行及び管理
- ②取引先との受発注に関する手続の受理、履行及び管理
- ③非常時の連絡
- ④お客様と弊社オペレータとの通話記録を内容確認のため取得します。

(3) 採用応募者の個人情報

- ①採用活動に関する応募者の確認、面接等の連絡、選考結果の通知、入社準備に関する連絡等
- ②非常時の連絡

◆保有個人データ（開示の対象となる個人情報）の取扱いについて

- ・「保有個人データ」とは、個人情報取扱事業者が、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下「開示等」という。）を行うことのできる権限を有する個人データであって、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして政令で定めるものをいいます。
- ・開示請求の対象には第三者提供記録も含まれます。
- ・請求者本人は次の3つの場面においても、利用停止・消去・第三者提供の停止を請求できます。
 - ① 個人情報取扱事業者が、保有個人データを利用する必要がなくなったとき。
 - ② 保有個人データの漏えいが生じたとき。
 - ③ その他、保有個人データの取扱いにより、本人の権利又は正当な利益が害されるおそれがあるとき。

1). 該当する保有個人データ及びその利用目的

(1) 従業員の個人情報

- ① 業務上の連絡・情報交換・勤怠管理・給与/賞与の支払い・評価・福利厚生・安全衛生等の管理
- ② 労務管理その他労働関係法令、税関係法令及び社会福祉関係法令等に定められた義務の履行
- ③ 社内規程に定められた各種手続の受理、履行及び管理
- ④ 非常時の連絡

(2) コンタクトセンター運営業務で取得する取引先の個人情報

- ① 取引先との契約に関する手続の受理、履行及び管理
- ② 取引先との受発注に関する手続の受理、履行及び管理
- ③ 非常時の連絡

(3) 採用応募者の個人情報

- ① 採用活動に関する応募者の確認、面接等の連絡、選考結果の通知、入社準備に関する連絡等

2). 保有個人データの取扱いに関する苦情相談の申し出先

職名：取締役 兼 カスタマーサポート本部 本部長

[TEL:011-211-5740](tel:011-211-5740)

E-Mail：sd@oscom.co.jp

住所：北海道札幌市中央区北3条西2丁目12-1

なお、個人情報のご相談窓口は、個人情報保護管理者が兼務いたします。

個人情報に関する、お問い合わせ、苦情、相談、及び開示等の請求に関するご質問等は、上記、個人情報保護管理者までご連絡願います。

3). 開示等の手続き方法

上記2)までご連絡ください。以下のいずれかの方法で貴殿の個人情報につき、開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の手続きを行います。

4). 開示等の方法

書面により開示します。なお、開示等請求者本人は、電磁的記録の提供による方法などにつき、個人情報取扱事業者である弊社の開示方法を指定でき、弊社は、原則としてご本人が請求した方法によって開示いたします。

5). 追加、訂正、削除の結果通知

開示等による追加、訂正、削除の結果については当社で修正された内容を書面で通知いたします。

6). 個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社は、取得した個人情報に対し、以下の安全管理措置を適切に実施し、個人情報を適切に取り扱い、滅失、き損、漏えい及び不正アクセス等を予防しています。

(a) 基本方針の策定

個人情報の適切な取り扱いを確保するため、当社の個人情報保護方針を策定しています。

(b) 個人情報の取り扱いに関する規程の整備

(a) で策定した個人情報保護方針に基づき、個人情報の取得、利用、提供、管理等の取り扱いを適切に実施するための個人情報保護マ

ネジメントシステムを構築し、管理体制の構築、取り扱う個人情報の特定、リスクの分析、対策の実施、運用手順の整備、運用状況の確認及び改善等を実施するための規程及び関連文書を整備しています。

(c) 組織的安全管理措置の実施

(b) で整備した規程及び関連文書に基づき、以下の対応を実施しています。

- ・個人情報の管理体制の整備
- ・個人情報の取り扱いの運用手順の整備
- ・漏えい等の事案に対応する体制及び手順の整備
- ・個人情報の取り扱いの状況を確認する手順の整備
- ・各種手順に従った適切な個人情報の取り扱いの実施
- ・個人情報の取り扱いの状況の確認、及びその結果に基づく運用手順及び安全管理措置の見直し及び改善

(d) 人的安全管理措置の実施

(b) で整備した規程及び関連文書に基づき、以下の対応を実施しています。

- ・従業員が個人情報を適切に取り扱うための、従業員に対する必要かつ適切な監督
- ・個人情報を取り扱う従業員は個人情報の秘密を保持することを規定
- ・従業員に対する、個人情報の適切な取り扱い及び個人情報保護マネジメントシステムの実施に関する定期的な教育の実施

(e) 物理的安全管理措置の実施

(b) で整備した規程及び関連文書に基づき、以下の対応を実施しています。

- ・個人情報の管理及び取り扱いを実施する区域での入退室管理
- ・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の、保管庫等での施錠管理
- ・個人情報が記録された電子媒体又は書類等を運搬する際の、データの暗号化の実施又は追跡可能な輸送サービスの利用
- ・個人情報が記録された機器及び電子媒体を廃棄する際の、個人情報が復元不可能な方法での廃棄

(f) 技術的安全管理措置の実施

(b) で整備した規程及び関連文書に基づき、以下の対応を実施しています。

- ・個人情報へのアクセス又は個人情報を取り扱う情報システムの利用について、権限を持った必要最小限の・従業員に限定し、識別と認証を実施
- ・外部からの不正アクセスの遮断
- ・情報システム等におけるマルウェア等の検知と隔離
- ・情報システム及び機器に脆弱性が発見された際の、脆弱性の修正
- ・個人情報を含む通信の暗号化

(g) 外的環境の把握

当社は、取得した個人情報を外国において取り扱う場合は、当該外国の個人情報の保護に関する制度を把握したうえで、適切な安全管理措置を実施します。

7). 非開示事由

以下の①～⑦に該当する場合は、開示等の求めに応じられません。応じない場合には、その旨及び理由を書面にて通知いたします。

- ① 「個人情報開示等依頼書（本人申請用）」に記載されている氏名、住所が、本人確認のための書類に記載されている氏名、住所と一致しない場合
- ② 「個人情報開示等依頼書（本人申請用）」に記載されている代理人の氏名、住所が、本人確認のための書類に記載されている氏名、住所と一致しない場合
- ③ 開示等の要求の情報が開示対象保有個人データに該当しない場合
- ④ 開示等の要求のあった個人情報の存否が明らかになることによって、本人または第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれがある場合
- ⑤ 開示等の要求のあった個人情報の存否が明らかになることによって、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある場合
- ⑥ 開示等の要求のあった個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全が害されるおそれ又は、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれ交渉上不利益を被るおそれがある場合
- ⑦ 開示等の要求のあった個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶおそれがある場合

8). 保有個人データの利用目的の通知、または開示等の請求に応じる場合の手数料は徴収いたしません。

BREXAグループ情報セキュリティ方針

BREXAグループ（株式会社BREXA Holdings（以下、「当社」という）が直接又は間接に発行済議決権付株式または持分の過半数を有する会社（以下、「グループ会社」という、尚、当社とグループ会社を総称して以下、「BREXAグループ」という）は、高度情報化社会の進展に鑑み、事業活動における情報の適切な運用・管理が重要な課題であることを認識し、皆様に安心してBREXAグループとお取引引きいただくために、パーパスおよびBREXAグループ行動規範を踏まえ、ここに情報セキュリティ方針（以下、「本方針」といいます。）を宣言します。本セキュリティ方針が対象とする情報資産は、BREXAグループの企業活動において入手及び知り得た情報並びに業務上保有するすべての情報とします。

1. 本方針が基本理念であること及び適用範囲

本方針は、情報セキュリティ対策の基本理念となるものであり、BREXAグループの事業活動に利用する情報資産及びこれを利用する代表取締役、取締役、監査役、業務執行役員、顧問、理事、社員、契約社員・アルバイト等を含む呼称のいかんを問わず全従業員その他関係者（これらを総称して以下、「従業員等」という。）に適用します。

2. 情報セキュリティ体制

BREXAグループは、最高情報セキュリティ責任者（CISO）を任命し、BREXAグループ各社ごとに情報セキュリティ管理責任者を定め、情報セキュリティ対策の実効性を確保することができる体制を構築・運用します。

3. 内部規程の整備及び実践

BREXAグループは、情報資産の保護及び適切な管理を行うため、情報セキュリティ規程その他の関係規程を整備し、従業員等に徹底周知し、情報セキュリティを実践します。

4. 情報資産の運用・管理

BREXAグループは、情報資産の保護を図るため、適切かつ徹底的な情報セキュリティ対策を実施します。また、情報資産に対するリスクアセスメントを実践し、その結果に応じて適切な予防および対策を講じ、リスクの低減を図ります。

5. 情報セキュリティ教育

BREXAグループは、情報セキュリティ対策に対する意識の維持・向上及び実践を図るため、情報資産の利用者・管理者をはじめ従業員等に対し、必要な情報セキュリティに関する教育・訓練を継続的に実施します。BREXAグループの情報資産に関わる全員が情報セキュリティリテラシーを持って業務を遂行できるようにします。

6. 監査体制の整備・運用

BREXAグループは、情報セキュリティの実効性を確保するため、情報セキュリティ規程その他の関係規程、関係法令のほか、行政機関・業界団体が策定・公表した情報セキュリティに関する規範等を遵守しているか、有効に機能しているかについて定期的かつ必要に応じた監査を実施し、適切に運営されていないと認めたときは、監査結果に基づいて速やかに改善やルールの見直しを進言します。

7. 情報セキュリティ対策

BREXAグループは、情報資産の漏えい、改ざん、破損、不正アクセスその他情報資産の運用及び管理に関する事故を未然に防止するため、組織的安全管理措置・物理的安全管理措置・技術的安全管理措置・人的安全管理措置の観点から情報セキュリティ対策を実施するとともに、万一事故が発生したときは、速やかに是正措置及び再発防止措置を実施します。

8. 外部委託先に対する管理体制の強化

BREXAグループは、業務を外部業者に対し委託するときは、業務委託先としての適格性を十分かつ厳格に審査し、BREXAグループと同等以上の情報セキュリティ対策を要求するとともに、情報セキュリティ対策が適切に実施されていることを確認するため、業務委託先に対する定期的な監査等を実施します。

9. 法令・規範・取引条件の遵守

BREXAグループは、情報セキュリティに関する法令、国が定める指針その他の規範及び情報セキュリティにかかるステークホルダーとの取引条件を遵守します。情報セキュリティに関わる法令違反や取引条件への違反の事実を確認した場合には適切に対処し、再発防止に努めます。

10. 継続的な取組み

BREXAグループは、情報セキュリティの実効性をより一層確保するため、以上の取組みを定期的に監察・評価等することにより、情報セキュリティ対策の継続的な改善を実施します。

BREXAグループ Cookie ポリシー

BREXAグループ（株式会社BREXA Holdings（以下、「当社」という）が直接又は間接に発行済議決権付株式または持分の過半数を有する会社（以下、「グループ会社」という、尚、当社とグループ会社を総称して以下、「BREXAグループ」という）は、本ポリシーを定め、BREXAグループが運営するウェブサイトおよびウェブサービスでは、本ポリシーに従い、Cookie その他類似技術を使用して一定の情報を収集することがあります。

1. Cookie について

(1) 「Cookie」は、お客様がウェブサイトへアクセスした際に、ウェブサーバからお客様のコンピュータまたはモバイルデバイスのブラウザに送信され、当該デバイスのハードディスクドライブに保存される小さなファイルです。お客様がBREXAグループウェブサイトへ再度アクセスする場合、BREXAグループはCookieを利用してお客様のブラウザを認識することができます。

(2) BREXAグループが設定したCookieは「1st Party Cookie」、当社が提携する第三者が設定したCookieは「3rd Party Cookie」と呼ばれます。

(3) BREXAグループが利用しているCookie自体にお客様のお名前、ご住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報は含まれません。

2. 取得した情報の利用目的

- 1) ウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンス改善を行います。
- 2) ウェブサイトを通じてBREXAグループからお客様に提供するサービスの向上及び案内を行います。
- 3) BREXAグループでは広告配信事業者の広告サービス（ディスプレイ広告/リマーケティング/リターゲティング機能）を活用し、過去に当サイトを訪問された方が特定のページを訪問した際にお知らせ（広告）を配信しております。その際、当サイトの訪問履歴情報を取得するためにCookieを利用します。

3. 取得した情報の提供

Cookieにより取得された情報から推測される特定の条件によってお客様を分類し、この分類に関する情報を広告配信事業者、媒体社、広告会社、広告主等の提携先企業へ提供することがあります。

4. BREXAグループで利用するアクセス解析や広告配信サービス

サービスの詳細、利用しているデータ項目、用途はそれぞれのサービス提供者のウェブサイトをご確認ください。ご利用のブラウザにおいて、これらのサービスを無効化したい場合は、それぞれのオプトアウト（無効化）ページをご確認ください。

提供元	収集する情報の種類	収集方法	オプトアウトリンク	プライバシーポリシー
Facebook	ユーザーの広告クリック履歴、サイト訪問履歴	Facebook Pixel によって設定され、広告の効果を測定し、ターゲティング広告を提供します。	オプトアウト	Facebook プライバシーポリシー
Google	ユーザーのサイト訪問履歴、操作履歴	Google Analytics によって設定され、ユーザーのサイト訪問を追跡し、サイトのパフォーマンスを分析します。	オプトアウト	Google プライバシーポリシー
Google	コンバージョンデータ、広告クリック履歴	Google Tag Manager によって設定され、コンバージョンリンク機能を提供します。	オプトアウト	Google プライバシーポリシー
Bing	ユーザーの広告クリック履歴、サイト訪問履歴	Bing Ads によって設定され、広告の効果を測定し、ターゲティング広告を提供します。	オプトアウト	Microsoft プライバシーポリシー
X	ユーザーのセッション ID、広告クリック履歴	X によって設定され、ユーザーのセッションを識別し、ターゲティング広告を提供します。	オプトアウト	X プライバシーポリシー

5. Cookie の拒否・制限

お客様は、使用するブラウザの設定変更等により Cookie の拒否または制限が可能であり、デバイス上に作成された Cookie は、いつでも削除できます。ただし、Cookie を承諾しないか、これを削除した場合、BREXAグループウェブサイトの機能等がご利用になれない場合があります。

6. Cookie ポリシーの変更について

本ポリシーは予告なく変更されることがありますことをご了承ください。
変更した Cookie ポリシーは、当社ウェブサイトにてお知らせいたします。

2025年7月1日 制定